

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - Il Servizio

‘Dog In Progress’ è una Società a r.l. (specificamente: canile, centro educativo per cani, *et similia, etc...*) che offre ai propri Clienti, padroni di cani, anche nel rispetto e nei termini di cui al Regolamento interno vigente, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti servizi (d’ora in avanti, per semplicità, anche solo ‘Servizio’):

1. Asilo;
2. Asilo notturno;
3. Pensione per cani;
4. Educazione cinofila sia di base che avanzata;
5. Classi di socializzazione;
6. Risoluzione problemi comportamentali (rieducazione);
7. Puppy Class (scuola cuccioli);
8. T-touch;
9. Agility;
10. Rally obedience;
11. Organizzazione eventi e stages cinofili;
12. Giornate di zooantropologia didattica dedicate alle scuole;
13. "Cani e bambini" come cambia la gestione del nostro amico a 4 zampe prima, durante e dopo l’arrivo di un bambino;
14. Consulenze pre-adozione.

Art. 2 - Applicabilità delle Condizioni

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono applicabili a tutti gli accordi stipulati da ‘Dog In Progress’ con i Clienti che usufruiscono per i propri cani del Servizio da questa reso.

Art. 3 - Termini di utilizzo del Servizio

L’uso del Servizio verrà considerato di per sé stesso quale accettazione delle presenti Condizioni Generali nonché del Regolamento interno vigente.

Con la sottoscrizione del Modulo di Iscrizione (‘Cartella Clienti’) della ‘Dog In Progress’ e/o comunque ed in ogni caso con l’utilizzo del Servizio da questa reso, il Cliente accetta quanto riportato nel Modulo di Iscrizione (‘Cartella Clienti’), nel Regolamento interno vigente e nelle presenti Condizioni Generali.

Art. 4 - Orari e strutture

Gli orari di apertura per l'asilo, la pensione e le lezioni di educazione sono dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00, previo appuntamento.

Le strutture della 'Dog In Progress' sono chiuse al pubblico dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 19:00 alle ore 08:00.

La domenica ed i giorni festivi non è possibile portare o riprendere i cani in pensione.

La 'Dog In Progress' si riserva la facoltà di modificare gli orari del Servizio anche senza preavviso e senza che questo comporti alcun onere nei confronti dei Clienti o alcun rimborso.

Art. 5 - Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente è tenuto a dichiarare alla 'Dog In Progress', in maniera completa, soddisfacente ed esplicita, tutte le caratteristiche e le eventuali problematiche (*rectius* criticità) relative alla custodia del proprio cane, anche nella specifica Modulo/'Cartella Clienti'. Queste caratteristiche comprendono particolari comportamenti dell'animale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: se è aggressivo, se è socievole, se è rumoroso, se abbaia costantemente, se non ha buoni rapporti con le persone e/o con i bambini, se è solito scappare, se è solito scavare, se è solito scappare, se è un cane a cui piace arrampicarsi o a cui piace distruggere cose, se ha determinate malattie e/o allergie, se è stato oggetto di recenti interventi chirurgici e/o comunque di visite veterinarie, se è un cane al quale il veterinario ha prescritto medicine, *etc...*) e/o comunque qualsiasi altra informazione riguardante l'alimentazione, la sicurezza, ogni premura di addestramento, fisiologica, di igiene, comportamentale, ed ogni altra informazione e/o suggerimento utile, *etc...* Il tutto come peraltro elencato nella 'Cartella Clienti' stilata al primo accesso dell'animale in struttura. La 'Dog In Progress' si atterrà a tali indicazioni/caratteristiche.

È responsabilità del Cliente verificare l'esattezza delle informazioni fornite e/o attualizzarle/aggiornarle costantemente, anche quelle inizialmente fornite nella 'Cartella Clienti', comunicandolo formalmente e tempestivamente alla struttura, nonché di prendere tutte le necessarie precauzioni al fine di rispettare questo requisito di esattezza/attualità.

'Dog In Progress' ricorda ai Clienti che ogni danno (da intendersi sotto ogni e qualsivoglia accezione e/o definizione e/o qualifica) causato dall'animale ricade sotto la loro completa responsabilità e che il Cliente sarà tenuto ad indennizzare tutte le parti da esso danneggiate. Ogni Cliente è perciò tenuto a provvedere autonomamente a sottoscrivere un'assicurazione per danni che possono potenzialmente essere causati dal loro animale (con manleva totale dell'associazione). A tal fine, la 'Dog In Progress' consiglia a tutti i Clienti di contattare la propria Compagnia

Assicurativa per verificare l'effettiva copertura dei danni causati dall'animale. Alcune particolari fattispecie sono coperte, in ogni caso, dall'assicurazione della 'Dog In Progress'. Nell'ipotesi in cui non tali danni non dovessero essere coperti dalle Polizze assicurative di cui innanzi, il Cliente presta espressa manleva in favore della 'Dog In Progress'.

Art. 6 - Limitazioni nell'erogazione del Servizio

Il Cliente è consapevole che, non rispettando quanto sopra (in particolare, *ex multis*, quanto previsto nel precedente *art. 4*), la 'Dog In Progress' può rifiutarsi di prendere in custodia il cane.

'Dog In Progress' si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio, anche senza preavviso.

Inoltre il Cliente è a conoscenza che la 'Dog In Progress' potrebbe richiederli di recarsi presso la struttura a riprendere l'animale (o che qualcuno, a mezzo di delega, lo faccia al posto suo), a spese del Cliente. Qualora il Cliente non abbia la possibilità di andare a riprendere l'animale, la 'Dog In Progress' potrà decidere di caricare al Cliente un ulteriore costo, oppure di riportare Essa stessa il cane presso il Cliente: le spese per questi sostenute verranno poi addebitate al Cliente medesimo. La decisione se riportare al Cliente il cane verrà presa in base alla gravità del comportamento o delle condizioni di salute dell'animale rispetto alle quali la 'Dog In Progress' non aveva ricevuto prima alcuna indicazione/avvertimento.

Art. 6 - Caso fortuito e cause di forza maggiore

'Dog In Progress' non potrà essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo.

'Dog In Progress' non ha alcuna responsabilità per le eventuali omissioni di azioni previste dal contratto, siano esse totali o parziali rispetto al contratto stesso, che siano causate da eventi imprevedibili o da forza maggiore, ovvero dal caso fortuito, che vadano perciò oltre ogni controllo o volontà della 'Dog In Progress'.

Art. 7 - Clausola di salvaguardia

Nel caso in cui una o più delle disposizioni o di parte di esse, contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, fosse dichiarata nulla da qualche legge o regolamento o statuizione giudiziale definitiva/passata in giudicato, le altre disposizioni manterranno la loro validità.

Art. 8 - Validità delle presenti Condizioni Generali

'Dog In Progress' potrà apportare unilateralmente in qualsiasi momento modifiche alle presenti Condizioni Generali tramite avvisi pubblicati sul sito *internet* ovvero tramite affissione di avvisi

presso la sede della struttura.

Art. 9 - Giurisdizione, legge applicabile e foro competente

I rapporti tra 'Dog In Progress' ed i Clienti sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche le presenti Condizioni Generali dovranno essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Roma sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni Generali ed i rapporti dalle stesse regolati.